

Hoopfietsen is op zoek naar klantenservice medewerker!



**Stuur je cv naar: [info@hoopfietsen.nl](mailto:info@hoopfietsen.nl)**

Voor een bedrijf in de fietsenbranche zijn wij op zoek naar een klantenservice medewerker! Wij bieden onze klanten de beste fietsen tegen een scherpe prijs en service. Daarbij hebben we ook nog eens exclusieve merken die nergens anders te koop zijn.

Ter uitbreiding van ons klantenserviceteam zijn wij op zoek naar een collega die pas tevreden is als de klant dit is.

**Functie:**

Je helpt onze klanten als een echte redder in nood bij vragen, problemen of klachten. Dit doe je per mail en telefoon. Je eerste en hoogste prioriteit is een tevreden klant. Uiteraard bieden wij je de tools om dit waar te kunnen maken. Uitmuntende service staat bij ons op nummer 1.

Je helpt actief mee met het optimaliseren van onze service, Je signaleert veel voorkomende vragen, problemen en klachten. Er gaat bij jou een alarmbel af als een vraag, probleem of klacht vaak voorkomt en anticipeert hierop, je onderzoekt, concludeert en stelt vast. Je stelt verbeteringen voor en overlegt met je collega's om processen te optimaliseren.

**Profiel:**

- Je bent bij voorkeur fulltime beschikbaar ( 32/ 40 uur)
- Je beheert de Nederlandse taal uitstekend in woord en geschrift.
- Je hebt een proactieve en positieve houding, je draagt bij aan een positieve werksfeer.
- Je bent flexibel.
- Het is fijn als je al ervaring als klantenservice medewerker mee brengt, maar wij nodigen je ook uit te solliciteren als je dolenthousiast wordt bij het lezen van deze vacature.
- Je bent in staat om snel te schakelen en meerdere ballen in de lucht te houden, je schrikt niet van een hectische omgeving.
- Je praat graag! Je pakt zonder aarzelen de telefoon op. Veel telefonisch klant contact is een essentieel onderdeel van deze functie.
- Je hebt goede computerkennis, voor jou onbekende programma's maak jij jezelf snel eigen.

**Wij bieden:**

- Uiteraard een goed salaris, vakantiegeld en reiskostenvergoeding
- Pensioenregeling.
- Budget voor persoonlijke ontwikkeling.
- De mogelijkheid je te ontwikkelen en echt bij te dragen aan een snel groeiende organisatie binnen de e-commerce oftewel dé toekomst!
- Een fijne en gezellige werkomgeving, bij ons ben jij geen nummer.